

# BRANCA FROID

**Méthode de réception :** Colis de plus de 30 Kg

Les colis de plus de 30 Kg sont expédiés par messagerie ou transporteur.

Les expéditions sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Les livraisons sont dites « Au pieds de l'immeuble » aussi, selon le matériel commandé, il vous appartient de prévoir le matériel de manutention nécessaire. La livraison du matériel ne comprend pas la mise en place ni la mise en service du matériel. Pour une livraison sur RDV, il sera nécessaire de le préciser lors de votre commande. En cas d'absence pour une relivraison des éventuels frais supplémentaires pourront vous être facturés

## Réception et déballage :

Un emballage intact ne veut pas dire que la marchandise n'a pas subi d'avarie. Aussi il est nécessaire de vérifier l'état du matériel devant le livreur. Pour information, les mentions du type « sous réserve de déballage » ne permettent aucun recours en cas de problème.

Dans l'hypothèse ( rare ) ou le livreur refuse de vous laisser le temps de contrôler la marchandise, préciser sur le bon de livraison

**« Le livreur a refusé que le colis soit déballé pour contrôler le bon état du matériel »**

Toujours conserver le duplicata du bon de livraison du transporteur avec vos réserves et nous le faire parvenir au plus vite.

## Acceptation de la livraison :

Aucun soucis, Dater, signer et noter votre nom sur le bordereau ( pour les sociétés Tampon + nom du réceptionnaire )

## Refus de la livraison :

Notifier sur le bon de transport : Matériel abîmé, matériel refusé. N'hésitez pas à prendre des photos des dommages

Signer le bon, dater et noter votre nom sur le bordereau ( pour les sociétés Tampon + nom du réceptionnaire )

Afin de pouvoir intervenir auprès de la société de transport, il est nécessaire de nous faire parvenir le bon dans les 48H par mail [contact@brancafroid.fr](mailto:contact@brancafroid.fr)

Pour les clients non professionnels (consommateurs), lors de la réception des Produits, il leur appartiendra de vérifier, en présence du livreur, l'état de ceux-ci et, en cas d'avarie, d'un élément et/ou produit manquants ou tout autre problème de conformité, d'émettre des réserves précises sur le bon de livraison ou sur le récépissé de transport, et éventuellement de refuser les Produits et d'en avvertir la Société via le formulaire de contact, en vue d'obtenir le remplacement du Produit ou la résolution de la vente. ( le matériel voyage aux entiers risques et périls du vendeur – aussi afin que le vendeur puisse se faire indemniser par l'assurance, il est nécessaire de nous faire parvenir les documents sous 48H )

Pour les clients professionnels, conformément aux dispositions des articles 1196 du Code civil et L132-7 du Code de commerce, les Produits voyageant aux entiers risques et périls du Client, quelles que soient les conditions particulières de livraison.

Il appartient à ceux-ci de se prémunir contre toute potentielle avarie, la propriété des Produits étant transférée dès la conclusion du contrat de vente, le transfert de propriété emporte transfert des risques relatifs aux Produits. En cas d'acceptation du produit endommagé le client professionnel n'aura aucun recours à faire valoir auprès de Branca Froid

Pour toutes questions sur votre livraison : 0 495 206 260 ( appel non surtaxé ) ou Mail : [contact@brancafroid.fr](mailto:contact@brancafroid.fr)

