**Courrier de non-réception de marchandise en colis suivi**

***Madame, Monsieur***

***Je soussigné, Md ou Mr (rayer la mention inutile)***       **certifie sur l’honneur ne pas avoir reçu la commande citée en référence ci-dessous**

**Document à renvoyer impérativement par mail à** contact@brancafroid.fr

**Ou par courrier à : SAS Branca Froid – ZA du Stiletto – Lot N° 14 – 20090 AJACCIO**

**Merci de compléter le formulaire ci-dessous (Obligatoire)**

**N° de commande :**

**N° de facture :**

**Commentaire :**

**Date et signature client :**

**(obligatoire)**

**IMPORTANT : Vous n’avez pas reçu votre commande et nous nous excusons pour le désagrément. Il est absolument nécessaire de bien remplir ce document afin que le traitement de votre demande se fasse le plus rapidement possible.**

**Espace réservé pour notre réponse**

**Demande reçue le :**

**Décision BRANCA FROID :**

**[ ]  Demande Validée**

**[ ]  Demande traitée**

**Date et signature BRANCA FROID :**