**DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDISES**

***Vous pouvez : soit saisir directement depuis votre pc une fois le formulaire téléchargé, soit l’imprimer et le remplir manuellement***

**Document à renvoyer impérativement avant tout retour par mail à** contact@brancafroid.fr

**Ou par courrier à : SAS Branca Froid – ZA du Stiletto – Lot N° 14 – 20090 AJACCIO**

**Merci de compléter le formulaire ci-dessous :**

**N° de facture :**

**Objet du retour :**

**[ ] Rétractation – Délai légal sans motif.**

**[ ] Erreur de commande client.**

**[ ] Livraison non conforme à la commande.**

**Commentaire :**

**Date et signature client :**

**IMPORTANT : Les retours sont acceptés dans le délai légal de rétractation de 14 jours.**

 **L’emballage d’origine doit être intact et complet.**

 **Les frais de retour restent à la charge du client.**

**Espace réservé pour notre réponse**

**Matériel reçu le :**

**Décision BRANCA FROID :**

**[ ] Retour accepté.**

**[ ] Retour refusé. Au motif de :**

**Date et signature BRANCA FROID :**