



## DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDISES

*Vous pouvez : soit saisir directement depuis votre pc une fois le formulaire téléchargé, soit l'imprimer et le remplir manuellement*

Document à renvoyer impérativement avant tout retour par mail à [contact@brancafroid.fr](mailto:contact@brancafroid.fr)

Ou par courrier à : SAS Branca Froid – ZA du Stiletto – Lot N° 14 – 20090 AJACCIO

Merci de compléter le formulaire ci-dessous :

Nom\* :

N° de facture\* :

Objet du retour\* :

- Rétractation – Délai légal sans motif.
- Erreur de commande client.
- Livraison non conforme à la commande.

Commentaire :

Date et signature client\* :

**IMPORTANT** : Les retours sont acceptés dans le délai légal de rétractation de 14 jours. L'emballage d'origine doit être intact et complet, le retour doit contenir tous les produits de la commande, les retours partiels ne sont pas acceptés  
Les frais de retour restent à la charge du client.

Espace réservé pour notre réponse

Matériel reçu le :

Décision BRANCA FROID :

- Retour accepté.
- Retour refusé. Au motif de :

Date et signature BRANCA FROID :

\*Mention obligatoire