

SAS BRANCA FROID

Boutique en ligne : www.brancafroid.fr

Tel : 0 495 206 260

Mail : contact@brancafroid.fr



DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDISE

NOM:

Adresse:

Code postal:

Ville:

Tel:

Mail:

Informations concernant la demande de retour

• N° de facture :

• Objet du retour :

- ☐ Rétractation - Délai légal sans motif.
- ☐ Erreur de commande client
- ☐ Livraison non conforme à la commande

Commentaire :

Signature du client :

Important

Les retours sont acceptés dans le délai légal de rétractation de 14 jours.

L'emballage d'origine doit être intact et complet, le retour doit contenir tous les produits de la commande, les retours restent à la charge du client sauf en cas d'erreur avéré de notre part.

Espace réservé pour notre réponse

Matériel reçu le :

• Décision de BRANCA FROID :

- ☐ Retour accepté
- ☐ retour refusé. Au motif de :

Demande traitée le :