

# *RETOUR DE MARCHANDISE DÉLAI DE RÉTRACTATION*

Clients particuliers

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, une fois le contrat conclu, le Client a le droit de se rétracter, sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à compter la réception du Produit par lui ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui.

A titre exceptionnel, les Clients professionnels peuvent également bénéficier d'un tel droit, sous réserve de la réunion des conditions légales exigées, savoir, un contrat conclu hors établissement, un objet du contrat qui ne doit pas être dans le champ d'activité principale du professionnel, une Société de moins de 5 salariés.

Avant tout retour, veuillez compléter le formulaire ci-dessous et nous l'envoyer :

Soit par courrier :

SAS Branca Froid  
ZA du Stiletto – lot N° 14  
20090 AJACCIO

Soit par mail : [contact@brancafroid.fr](mailto:contact@brancafroid.fr)

Information client :

Les retours sont acceptés dans le délai légal de rétractation de 14 jours. L'emballage d'origine doit être intact et complet, le retour doit contenir tous les produits de la commande, les retours partiels ne sont pas acceptés. Les frais de retour restent à la charge du client et ce, même dans les cadres des envois sans frais. Les pièces doivent être retournées à l'adresse figurant sur le formulaire de rétractation, siège de la société.

