



SAS BRANCA FROID  
ZA du Stiletto - Lot N° 14  
20090 AJACCIO  
Tel : 04 95 20 62 60  
Mail : administration@brancafroid.com

Madame, Monsieur,

Vous nous contactez pour une demande d'intervention. Nous notons que vous ne figurez pas dans notre fichier client, et donc votre matériel nous est inconnu. Afin d'intervenir en toute transparence et d'être efficace, nous avons besoin d'un savoir un peu plus sur vous et votre matériel. Le choix du technicien est crucial pour une intervention réussie au bon prix.

Le technicien intervenant établira une fiche d'intervention qui reprendra les différents éléments suivants :

- Votre entête complète
- La date de l'intervention
- L'heure d'arrivée et l'heure de départ
- Le détail de la prestation
- Les éventuelles pièces ou fournitures

Ce bon d'intervention peut se présenter sous forme papier, un double vous sera alors laissé à disposition après signature, ou sous forme dématérialisée, avec signature électronique, il vous sera alors transmis par mail.

Les demandes de diagnostic sont facturées et payables immédiatement. Deux cas de figure peuvent alors se présenter :

- Le diagnostic établi l'origine du problème qui peut être traité immédiatement. Dans ce cas le technicien établira le bon d'intervention qui reprendra les différents éléments et leur prix et encaissera la prestation.
- Le diagnostic est établi mais nécessite un devis (pièce sur commande etc...), dans ce cas le technicien encaissera la prestation de diagnostic et un devis vous sera établi dès la réception des différents éléments.

Le devis sera établi avec une remise de 50% du montant de la facture de diagnostic. (si par exemple, la facture de Diagnostic s'élève à 120 € HT, le devis établi fera apparaître une remise de 60 € HT)

Toutes les réponses à vos questions se trouvent sur notre application, téléchargeable gratuitement sous iOS ou Android – brancafroid –

Nous vous remercions pour votre demande et nous vous assurons de tout mettre en œuvre pour vous apporter la meilleure réponse au meilleur prix.

La présidente : Océane Trucco

